

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида  
№ 39 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей  
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга**

**ПРИНЯТО:**

Общим собранием работников  
ГБДОУ детский сад № 39  
Адмиралтейского района СПб

Протокол № 1 от 28.08.2024

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий  
ГБДОУ детский сад № 39  
Адмиралтейского района СПб  
\_\_\_\_\_ Е.Г. Сергеева  
Приказ № 109 от 28.08.2024

ГБДОУ детский сад № 39 Адмиралтейского района СПб

ИНСТРУКЦИЯ № \_\_\_\_\_

правила этикета при общении с инвалидами,  
имеющими задержку в развитии и проблемы общения,  
умственные нарушения

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по сути дела.
- Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.
- Информировав об услугах, которые может получить клиент, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность осмыслить каждый шаг после того, как вы информировали его.
- Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет определённый опыт, как и любой другой взрослый человек.
- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
- Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погоду, последние события.
- Обращайтесь непосредственно к собеседнику, а не к его сопровождающему.
- Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.